



# Zahlen, Daten, Fakten 2016

des Fonds Soziales Wien und  
seiner Tochterunternehmen

Der Fonds Soziales Wien (FSW) ist für Wienerinnen und Wiener in schwierigen Lebenssituationen da. Er berät und begleitet Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf, Behinderung, Schuldenproblematik, obdach- oder wohnungslose Menschen und Flüchtlinge. 2016 nahmen insgesamt rund 130.000 Kundinnen und Kunden geförderte Leistungen und Angebote des FSW in Anspruch. Um zeitnah die jeweils passenden Hilfsangebote vermitteln zu können, arbeitet der FSW mit rund 180 Partnerorganisationen. Durch seine Förderungen sichert der FSW rund 27.000 Arbeitsplätze in ganz Wien.



v.l.: Roland Haller, Ltg. KundInnenservice; Michael Rosenberg, Ltg. Finanzmanagement; Brigitte Prisching, stv. GF; Christian Hennefeind, stv. GF; Anita Bauer, stv. GF; Christian Neumayer, stv. GF; Peter Hacker GF

Seine Tochterunternehmen FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH, "wieder wohnen" – Betreute Unterkünfte für wohnungslose Menschen gemeinnützige GmbH und Schuldnerberatung Wien gemeinnützige GmbH erbringen selbst soziale Leistungen. Die Aus- und Weiterbildungszentrum Soziales Wien GmbH (AWZ) in Kooperation mit dem Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (KWP) und der Magistratsabteilung 17 bietet praxisnahe Ausbildungen für Gesundheits- und Sozialberufe sowie für Sozialbetreuungsberufe an.



1,536 Mrd.

Förderaufwand 2016,  
gespeist aus öffentlichen Mitteln,  
Kostenbeiträgen und sonstigen  
betrieblichen Erträgen



128.300

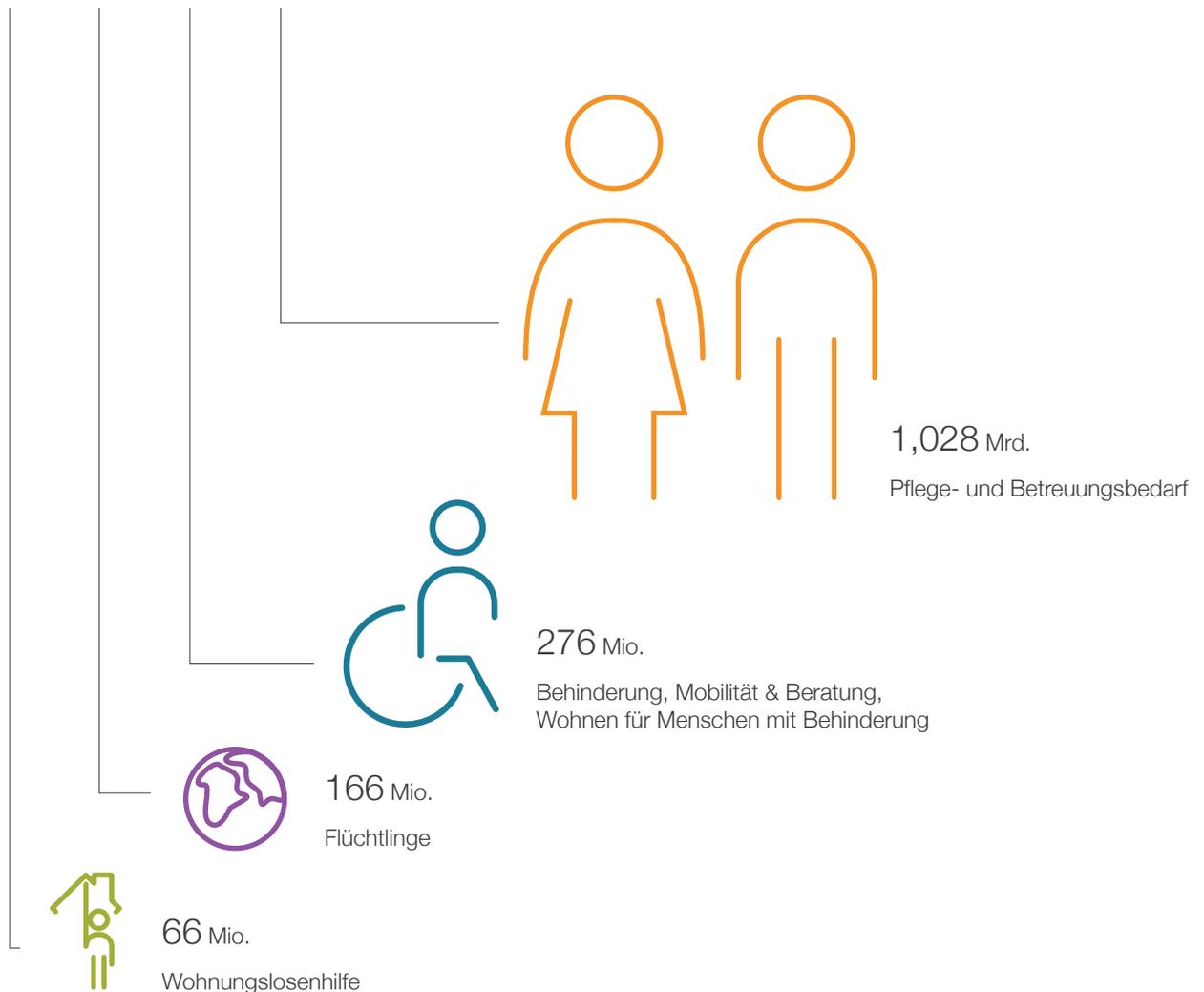
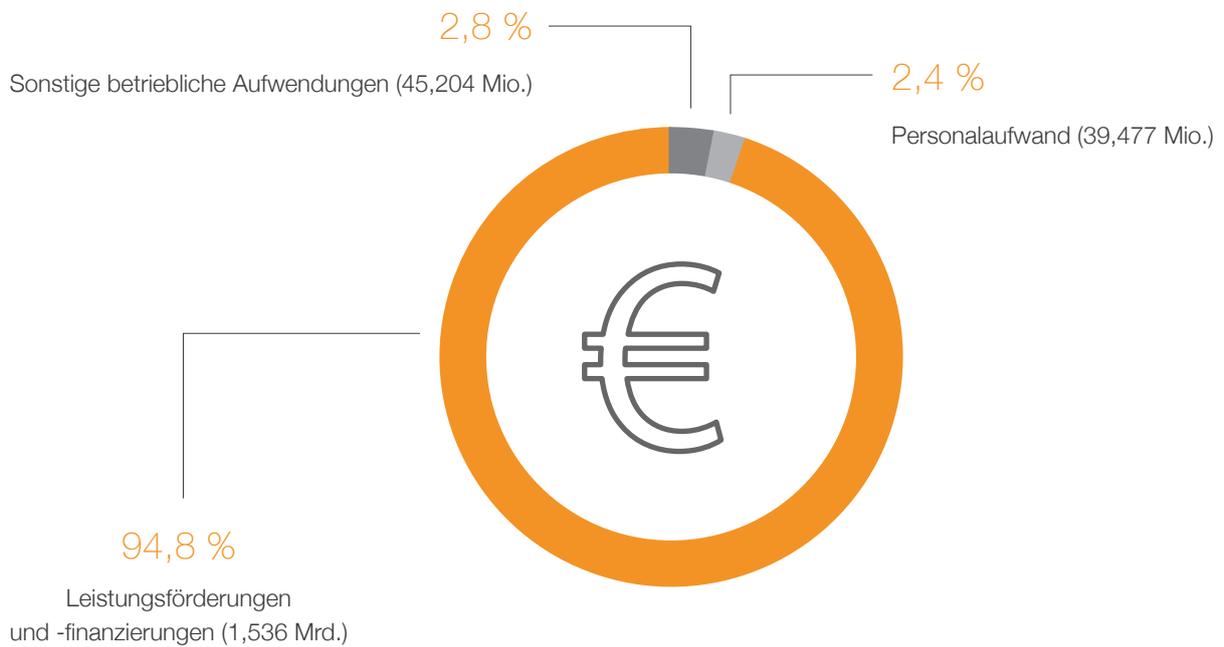
Gesamtzahl der KundInnen  
des Fonds Soziales Wien



5

Anzahl der Tochterunternehmen  
des Fonds Soziales Wien

1,621 Milliarden Euro Aufwendungen FSW gesamt.

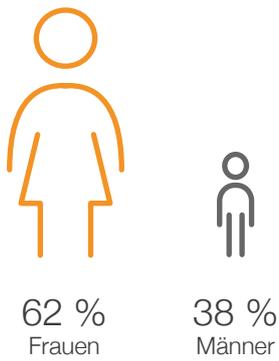


# 758

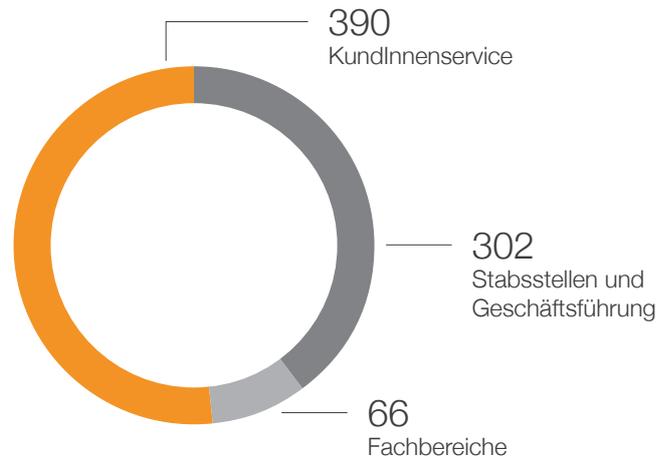
MitarbeiterInnen arbeiten im Kernunternehmen des Fonds Soziales Wien\*, davon:



9 % der MitarbeiterInnen sind Führungskräfte, davon:

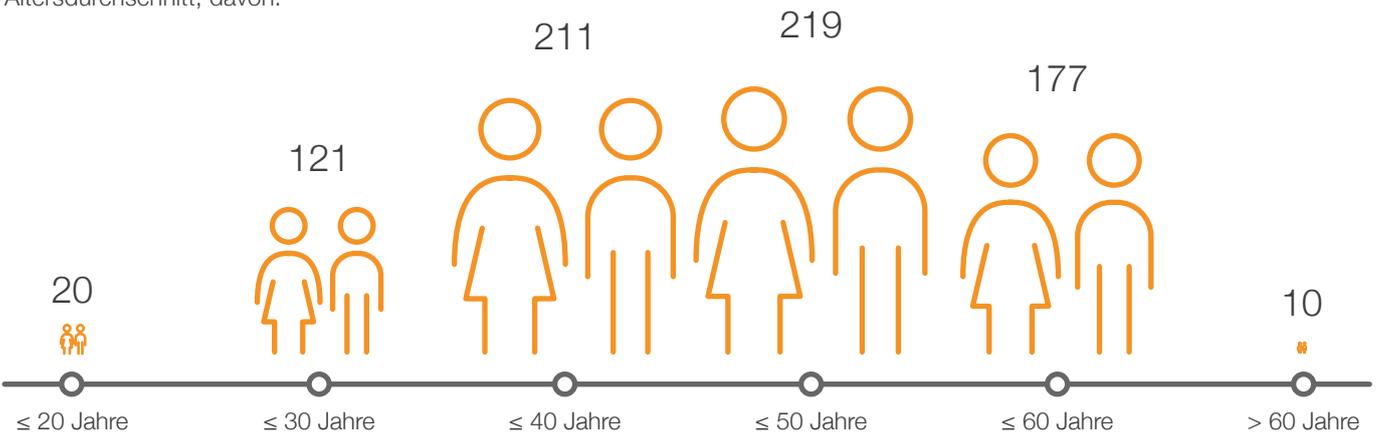


Anzahl der MitarbeiterInnen pro Bereich



# 41,1 Jahre

Altersdurchschnitt, davon:



Stichtag: 31.12.2016, Zeitraum: 1.1.2016 - 31.12.2016, \*805 inklusive MitarbeiterInnen mit inaktivem Bezugsstatus



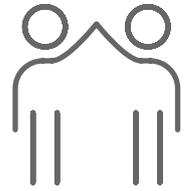
7.618

Bewerbungen



29

Stunden Weiterbildung  
pro MitarbeiterIn



28

betriebliche Verbesserungsvorschläge durch  
MitarbeiterInnen



52

MitarbeiterInnen  
mit Behindertenstatus



5

Männer  
in Elternkarenz



31

Frauen  
in Elternkarenz



14

Lehrlinge



12

Zivildienstleistende



8%

Fluktuation

# Mobile Hauskrankenpflege

Die Mobile Hauskrankenpflege ist ein Geschäftsbereich der FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH. Diplomiertes Gesundheits- und Pflegepersonal sowie PflegeassistentInnen ermöglichen den Kundinnen und Kunden, je nach Bedarf, kurzfristige oder langfristige, spitalsersetzende Krankenpflege zu Hause. Seit 2016 erweitert ein mobiles, interdisziplinäres Palliativ- und Hospizteam, das schwer kranke bzw. sterbende KundInnen professionell begleitet, den Leistungsbereich. Der Ausbau mobiler Leistungen im Pflegebereich beruht auf dem Strategiekonzept „Pflege und Betreuung in Wien 2030“.



Diana Ettenauer-Reiter  
Operative Geschäftsführerin



Christian Neumayer  
Strategischer Geschäftsführer

**169** MitarbeiterInnen arbeiten bei der Mobilen Hauskrankenpflege\*, davon:



**11,4 Mio.**

Budget



**7,8 Mio.**

Personalaufwand



**3,6 Mio.**

Sonstige Aufwendungen



**6.050**

KundInnen

# Tageszentren für Seniorinnen und Senioren

Der Geschäftsbereich Tageszentren für Seniorinnen und Senioren ist gemeinsam mit TEAM FOCUS und der Sozialen Arbeit unter dem Dach der FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH (WPB) vereint. Die Tageszentren bieten je nach individuellem Bedarf und Wunsch halbtage- oder tageweise Pflege und Betreuung von Seniorinnen und Senioren. Das Aktivieren und Mobilisieren der Kundinnen und Kunden durch professionelles Personal und ein abwechslungsreiches Tagesprogramm stehen dabei im Mittelpunkt. Ziel ist es, die Selbstständigkeit der KundInnen zu erhalten sowie zu fördern und Angehörige zu unterstützen.



Eva Steinhauser  
Operative Geschäftsführerin



Christian Neumayer  
Strategischer Geschäftsführer

**163** MitarbeiterInnen arbeiten bei den Tageszentren für Seniorinnen und Senioren\*, davon:



11,9 Mio.

Budget



6,4 Mio.

Personalaufwand



5,5 Mio.

Sonstige Aufwendungen



1.460

KundInnen

# Soziale Arbeit

Soziale Arbeit ist beim FSW im Geschäftsbereich der Tageszentren der FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste angesiedelt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialen Arbeit sind für Menschen in schwierigen Lebenssituationen und für die Patientinnen und Patienten in elf Wiener Spitälern da. Sie unterstützen zum Beispiel bei Amtswegen, Sachwalterschaftsangelegenheiten, rechtlichen und finanziellen Abklärungen und Wohnungsfragen.



3,2 Mio.

Budget



2,6 Mio.

Personalaufwand



0,6 Mio.

Sonstige Aufwendungen



2.630

KundInnen

---

# TEAM FOCUS

TEAM FOCUS ist beim FSW im Geschäftsbereich der Tageszentren der FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste angesiedelt. TEAM FOCUS führt im Auftrag von Einrichtungen der Stadtverwaltung soziale Erhebungen durch. Das interdisziplinäre Team ist seit 2001 Teil des Fonds Soziales Wien und verknüpft Soziale Arbeit mit Sozialwissenschaft. Die Analysen umfassen den öffentlichen Raum, die Situation von Kindern und Jugendlichen und vorhandene sozialräumliche Strukturen. Sie dienen der Planung von Maßnahmen, die ein gelungenes Zusammenleben in der Stadt ermöglichen.



0,34 Mio.

Budget



0,3 Mio.

Personalaufwand



0,04 Mio.

Sonstige Aufwendungen

# "wieder wohnen"

Die "wieder wohnen" – Betreute Unterkünfte für wohnungslose Menschen gemeinnützige GmbH ist die größte Anbieterin im Bereich der Wohnungslosenhilfe in Wien. "wieder wohnen" unterstützt Menschen ohne Obdach oder Wohnung durch niederschwellige Angebote, z. B. Tageszentren und Straßensozialarbeit, aber auch durch weiterführende Angebote wie beispielsweise das Übergangswohnen. Die Mobile Wohnbegleitung von "wieder wohnen" ist für Menschen da, die wieder eine eigene Wohnung bezogen haben. Seit 2015 betreibt "wieder wohnen" darüber hinaus Unterkünfte für Asylwerberinnen und Asylwerber.



Monika Wintersberger-Montorio  
Operative Geschäftsführerin



Christian Neumayer  
Strategischer Geschäftsführer

**388** MitarbeiterInnen arbeiten bei "wieder wohnen"\*, davon:



29,6 Mio.

Budget



16,2 Mio.

Personalaufwand



13,4 Mio.

Sonstige Aufwendungen



9.024

KundInnen

Die Schuldnerberatung Wien gemeinnützige GmbH ist für Privatpersonen da, die mit Überschuldung konfrontiert sind. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Schuldnerberatung unterstützen dabei, die rechtliche und wirtschaftliche Situation zu klären. Gemeinsam mit den KundInnen werden dann individuelle Lösungsstrategien – vom Betreuten Konto, das bei der termingerechten Zahlung vorrangiger Verpflichtungen hilft, bis hin zum Privatkonkurs – entwickelt.



Alexander Maly  
Operativer Geschäftsführer



Christian Neumayer  
Strategischer Geschäftsführer

44 MitarbeiterInnen arbeiten bei der Schuldnerberatung Wien\*, davon:



2,7 Mio.

Budget



2,1 Mio.

Personalaufwand



0,6 Mio.

Sonstige Aufwendungen



9.870

KundInnen



Die Aus- und Weiterbildungszentrum Soziales Wien GmbH (AWZ) ist eine Tochtergesellschaft des Fonds Soziales Wien (FSW), des Kuratoriums Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (KWP) und der Stadt Wien (Magistratsabteilung 17 – Integration und Diversität). Sie vereint die Wiener Schule für Sozialberufe (WiSOZ), die Ausbildungseinrichtung für Sozial- und Gesundheitsberufe (ASGB), die Bildungsakademie und die Wiener Bildungsdrehscheibe unter einem Dach. Das Ausbildungsangebot der AWZ gewinnt mit dem steigenden Pflege- und Betreuungsbedarf zunehmend an Bedeutung. Es umfasst Aus-, Fort- und Weiterbildungen in Sozialbetreuungs- und Gesundheitsberufen sowie Bildungsberatung für AsylwerberInnen in der Grundversorgung Wien.



Vera Em  
Operative  
Geschäftsführerin



Peter Hacker  
Strategischer  
Geschäftsführer  
(FSW)



Gabriele Graumann  
Strategische  
Geschäftsführerin  
(KWP)

49 MitarbeiterInnen arbeiten bei der AWZ\*, davon:



3,5 Mio.

Budget



2,1 Mio.

Personalaufwand



1,5 Mio.

Sonstige Aufwendungen



7.372

TeilnehmerInnen



# Organe und Beirat des Fonds Soziales Wien

## Präsidium

Die Aufgaben des Präsidiums sind in der Satzung des Fonds Soziales Wien festgehalten. Diese umfassen unter anderem die Genehmigung des Budgetvoranschlages und des Jahresrechnungsabschlusses, Änderungen der Fondssatzung sowie die Bestellung der Geschäftsführerin bzw. des Geschäftsführers. Das Präsidium besteht aus der bzw. dem Vorsitzenden des Kuratoriums sowie ihren bzw. seinen StellvertreterInnen.

### Mitglieder des Präsidiums:

SR Mag. Richard GAUSS	Vorsitzender, Bereichsleiter für Finanzmanagement der Geschäftsgruppe Gesundheit, Soziales und Generationen; Abteilungsleiter MA 24 – Gesundheits- und Sozialplanung
Mag <sup>a</sup> Dr <sup>in</sup> Anna BENDER-SÄBELKAMPF, BA	1. Vorsitzenden-Stellvertreterin (bis Oktober – anschließend Mutterschaftskarenz), MA 5
OAR <sup>in</sup> Sandra APFLAUER	2. Vorsitzenden-Stellvertreterin, Bereichsleiter-Stellvertreterin für Finanzmanagement der Geschäftsgruppe Gesundheit, Soziales und Generationen; MA 24 – Gesundheits- und Sozialplanung

---

## Kuratorium

Die Aufgaben des Kuratoriums sind in der Satzung des Fonds Soziales Wien festgehalten. Das Kuratorium kann auf Vorschlag der Geschäftsführung Förderrichtlinien beschließen. Bei Änderungen der Fondssatzung und zu einer etwaigen Auflösung des FSW muss das Kuratorium seine ausdrückliche Zustimmung erteilen.

### Mitglieder des Kuratoriums:

SR Mag. Richard GAUSS	Bereichsleiter für Finanzmanagement der Geschäftsgruppe Gesundheit, Soziales und Generationen; Abteilungsleiter MA 24 – Gesundheits- und Sozialplanung
Mag <sup>a</sup> Dr <sup>in</sup> Anna BENDER-SÄBELKAMPF, BA	MA 5
OAR <sup>in</sup> Sandra APFLAUER	Bereichsleiter-Stellvertreterin für Finanzmanagement der Geschäftsgruppe Gesundheit, Soziales und Generationen; MA 24 – Gesundheits- und Sozialplanung
OMR <sup>in</sup> Mag <sup>a</sup> Ulrike LÖSCHL	MA 40
OSR Mag. Johannes KÖHLER	MAG ELF
Ober <sup>in</sup> Gabriele THÜR, MBA	Wiener Krankenanstaltenverbund
Mag <sup>a</sup> Karin RAMSER	GGR für Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung
SR <sup>in</sup> Dr <sup>in</sup> iur. Marion GEBHART	Leiterin MA 57
Peter STANZL, MAS	MA 24
Dr <sup>in</sup> Doris TSCHABITSCHER	MA 15

## Geschäftsführung

Die Geschäftsführung ist unter anderem für den operationalisierten Jahresarbeitsplan verantwortlich und erstellt den Budgetvoranschlag für das nächstfolgende Geschäftsjahr. Außerdem ist sie für das gesamte operative Geschäft, sämtliche Personalentscheidungen und die Vertretung des FSW nach außen zuständig.

---

## Beirat

Die Beiratsmitglieder sind aktive Mitglieder des Gemeinderates und werden für die Dauer einer Legislaturperiode entsandt. Die Mitglieder und Ersatzmitglieder verteilen sich auf die wahlwerbenden Parteien im Verhältnis der ihnen angehörenden Gemeinderatsmitglieder nach den im § 96 Abs. 1 der Wiener Gemeinderatswahlordnung festgelegten Grundsätzen.

### Mitglieder des Beirats:

Christian DEUTSCH	Gemeinderat, SPÖ
Peter FLORIAN SCHÜTZ	Gemeinderat, SPÖ
Mag. Marcus GREMEL	Gemeinderat, SPÖ
Ing. Christian MEIDLINGER	Gemeinderat, SPÖ
OAR <sup>in</sup> Gabriele MÖRK	Gemeinderätin, SPÖ
Barbara NOVAK	Gemeinderätin, SPÖ
Silvia RUBIK	Gemeinderätin, SPÖ
Kurt WAGNER	Gemeinderat, SPÖ
Ingrid KOROSEC	Gemeinderätin, ÖVP
Mag. Gerald EBINGER	Gemeinderat, FPÖ
Lisa FRÜHMESSER	Gemeinderätin, FPÖ
Mag. Martin HOBEK	Gemeinderat, FPÖ
Dr. Günter KODERHOLD	Gemeinderat, FPÖ
Maximilian KRAUSS	Gemeinderat, FPÖ
Wolfgang SEIDL	Gemeinderat, FPÖ
Mag <sup>a</sup> Faika EL-NAGASHI	Gemeinderätin, Grüne
Birgit HEBEIN, DSA	Gemeinderätin, Grüne
Markus ORNIG	Gemeinderat, NEOS

Präsidium

Kuratorium

Beirat

# FONDS SOZIALES WIEN

## Geschäftsführung

### KundInnenservice

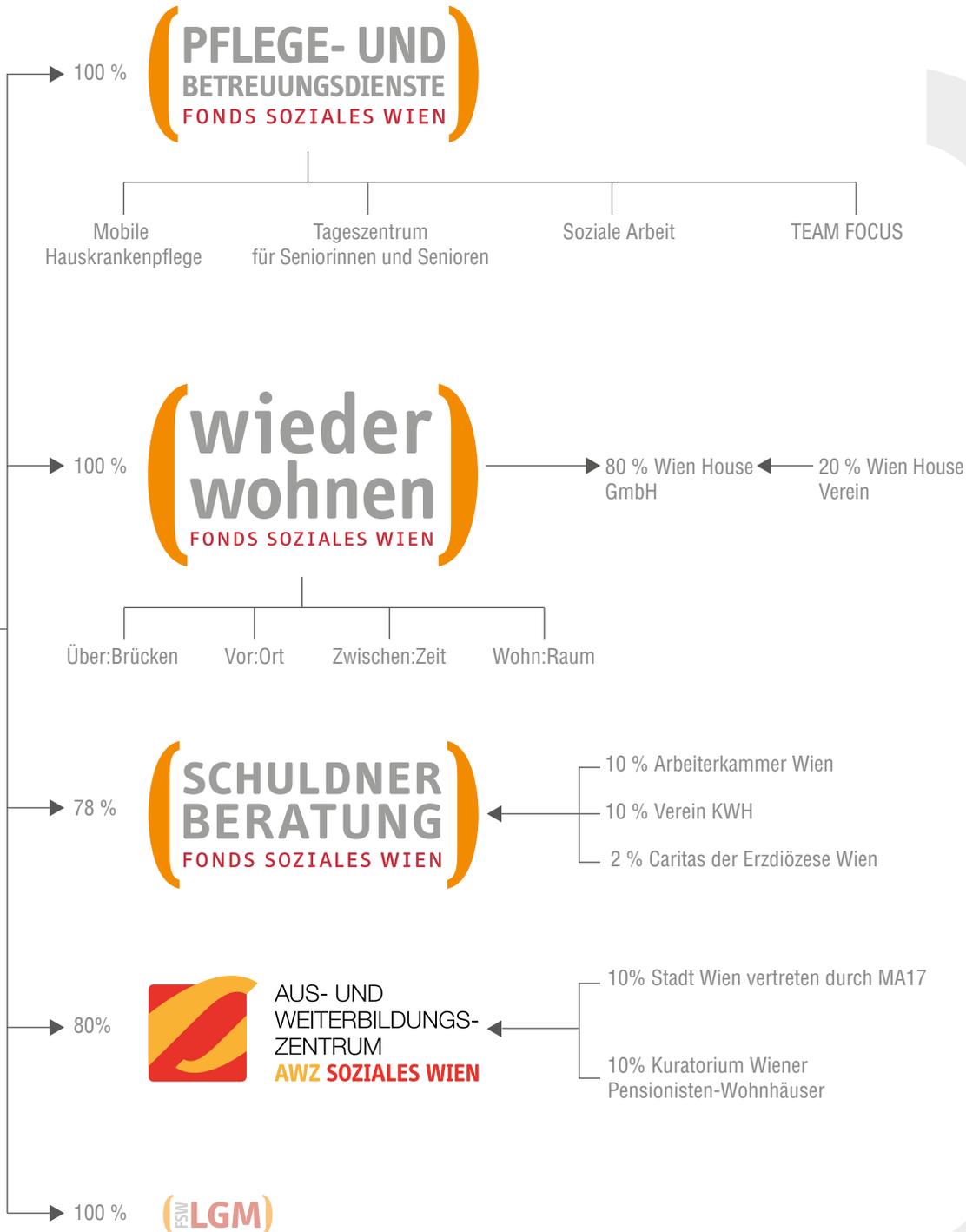
- Beratungszentrum  
Pflege und Betreuung
- Beratungszentrum  
Behindertenhilfe
- Beratungszentrum  
Betreutes Wohnen
- Kostenbeitragsverrechnung
- SeniorInnenbüro &  
Medizinische Angelegenheiten

### Fachbereiche

- Pflege und  
Betreuung
- Behindertenarbeit,  
Mobilität & Beratung
- Betreutes  
Wohnen

### Stabsstellen

- Berichtswesen & Entwicklung
- Buchhaltung
- Controlling
- Interne Revision
- Personalentwicklung &  
ArbeitnehmerInnenschutz
- Personalmanagement
- Recht
- Technische Betriebsführung
- Unternehmenskommunikation
- Unternehmensorganisation





## Unsere Partnerorganisationen 2016

Junge Panther“ Verein zur Verbesserung der Lebensbedingungen hilfs- und pflegebedürftiger Menschen • Rosmarin Seniorenbetreuungsgesellschaft m.b.H. • waka Fahrtendienst GmbH • „Wie daham“ Seniorenschlössl Donaustadt Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH • „wieder wohnen“ – Betreute Unterkünfte für wohnungslose Menschen gemeinnützige GmbH • „Wie daham“ Seniorenschlössl Atzgersdorf Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH • „Wie daham“ Seniorenschlössl Brigittenau Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH • „Wie daham“ Seniorenschlössl Donaustadt Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH • „Wie daham“ Seniorenschlössl Simmering Betriebsgesellschaft mit Gemeinnützigkeitsstatus mbH • 3x21 Zentrum zur Förderung und Begleitung von Menschen mit Trisomie 21 • Aids Hilfe Wien • Arbeiter-Samariter-Bund Wien Gesundheits- und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH • Arbeitsgemeinschaft für Nichtsesshaftenhilfe Wien • Arge Viennacall • Ärzteheim Betriebsgesellschaft m.b.H. • Assist – Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung – gemeinnützige GmbH • Association for democracy in Africa, Vereinigung für Demokratie in Afrika (ADA) • Asylkoordination Österreich • Auftakt GmbH • Ausbildungszentrum Dorothea – Verein zur heilpädagogischen Förderung von Jugendlichen • Austrak Flüchtlingshilfe • Autistenzentrum Arche Noah – Verein zur beruflichen und sozialen Rehabilitation und Integration von Autisten und Menschen mit anderer Behinderung • AWZ Soziales Wien GmbH • Barmherzige Schwestern Pflege GmbH • bilcom Weiterbildungsinstitut • biv – die Akademie für integrative Bildung • BIZEPS – Behindertenberatungszentrum, Zentrum für Selbstbestimmtes Leben • Blinden- und Sehbehindertenverband Wien, Niederösterreich und Burgenland • CARDO gGmbH • Care Systems, gemeinnütziger Verein, mobile Hauskrankenpflege • Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not • Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung • Caritas Socialis Schwesterngemeinschaft • CaSa Leben im Alter gemeinnützige GmbH • CBMF – Club behinderter Menschen und ihrer Freunde • Context – Impulse am Arbeitsmarkt GmbH • CS Caritas Socialis GmbH • Dachverband Österreichische Autistenhilfe • DAS BAND – gemeinsam vielfältig, Verein für unterstütztes Arbeiten und Wohnen“ • Diakonie – Flüchtlingsdienst gemeinn. GmbH • Die Johanniter • Diversity Care Wien - Pflege, Betreuung, Begleitung • Döblinger Senioren- und Pflegeresidenz • Armbrustergasse GmbH • Döblinger Senioren- und Pflegeresidenz • Obersteinergasse GmbH • EISELER & LÖFFLER Gesellschaft m.b.H. • Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen • Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen – LIFEtool • FH Campus Wien • Fonds der Wiener Kaufmannschaft • FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH • Gemeinnützige Donauquartier/Foqus

• Gesellschaft für soziale Dienste, SOZIAL GesmbH • Habit – Haus der Barmherzigkeit Integrationsteam GmbH • Haller & Felsingier Gesellschaft m.b.H. • Haus der Barmherzigkeit – Pflegezentrum Tokiostraße GmbH • Haus Malta, Seniorensitz d. Malteser • Haus Pater Jordan der Salvatorianer Betriebs GmbH • Heilsarmee Österreich • Heime der Franziskanerinnen Wien GmbH • Hemayat, Betreuungszentrum für Folter- und Kriegsüberlebende • Herbert Gschwindl Urlaub- u. Reisen Gesellschaft m.b.H. • Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs • HPE Österreich – Hilfe für Angehörige und Freunde psychisch Erkrankter • Hubert Häußle Gesellschaft mbH • Human Relief - Menschen Hilfswerk • HUMANISIERTE ARBEITSSTÄTTE zur Förderung der besonderen Fähigkeiten geistig und mehrfach behinderter Menschen • Institut Haus der Barmherzigkeit • Integration Wien • Interface Wien GmbH • ITA GmbH (Individualisierte Teilausbildungen & Arbeitsintegration) • Johanniter NÖ-Wien Gesundheits- und soziale Dienste mildtätige GmbH • Jugend am Werk Begleitung von Menschen mit Behinderung GmbH • Jugend am Werk Berufsausbildung für Jugendliche GmbH • Karl Schubert-Bauverein Dorfgemeinschaft Breitenfurt • Klagsverband zur Durchsetzung der Rechte von Diskriminierungsopfern • Kolping Altenpflege Wien-Leopoldstadt GmbH • Kolping Österreich • Kolpinghaus-für betreutes Wohnen-GmbH • KoMiT GmbH • Konvent der Barmherzigen Brüder (Kritzendorf) • Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Wien • Kuratorium Fortuna zur Errichtung • von SeniorInnen-Wohnanlagen“ • Kuratorium für Psychosoziale Dienste in Wien • Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser • Kursana Residenzen GmbH • Lebenshilfe Wien, Verein für Menschen mit intellektueller Beeinträchtigung • Maimonides-Zentrum GmbH • MIK-OG • Missionsschwestern vom Heiligsten Erlöser • MOKI-Wien Mobile Kinderkrankenpflege • Multiple Sklerose Gesellschaft Wien • neunerhaus – Hilfe für obdachlose Menschen • NINLIL – Empowerment und Beratung für Frauen mit Behinderung • ÖBW Österreichische Blindenwohlfahrt gemGmbH • ÖHTB – Österreichisches Hilfswerk für Taubblinde und hochgradig Hör- und Sehbehinderte • ÖHTB Arbeiten GmbH • ÖHTB Wohnen GmbH • ÖHTB-Fahrtendienst gemeinnützige GmbH • Österreichische Gesellschaft für Muskelkranke • Österreichische Jungarbeiterbewegung, ÖJAB • Österreichische Kinderfreunde – Landesorganisation Wien • ÖVSE – ÖSTERREICHISCHER VERBAND FÜR SPASTIKER-EINGLIEDERUNG (Pädagogische Mehrfachtherapie für cerebral Bewegungsgestörte und Mehrfachbehinderte nach Petö und Keil) • pro mente Wien – Gesellschaft für psychische und soziale Gesundheit • Psychosoziale Zentren GmbH • Psychosoziales Zentrum ESRA • Q16 • Queer Base • RAINMAN'S HOME – Verein zur Rehabilitation und Integration autistisch und anders behinderter Menschen • Regenbogen – Verein zur gegenseitigen Hilfe • REINTEGRA – Beruf-

liche Reintegration psychisch kranker Menschen gemeinnützige GmbH • Rettet das Kind – Landesverband Wien • Samariterbund Wien Rettung und Soziale Dienste gemeinnützige GmbH • Schranz Gesundheits- und Krankenpflege GmbH • Securitas Sicherheitsdienstleistungen GmbH • Selbstlaut - gegen sexualisierte Gewalt an Kindern und Jugendlichen; Vorbeugung/Beratung/Verdachtsbegleitung • SeneCura Sozialzentrum Purkersdorf Heimbetr.GmbH • SENIOREN-RESIDENZEN gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH“ • SONORES - Pflege und Betreuung • SOS Kinderdorf • SOZIAL GLOBAL Aktiengesellschaft • Soziale Dienste der Adventmission, gemeinnützige GmbH • Sozialtherapeutische Lebens- und Arbeitsgemeinschaft • Sozialwerke Clara Fey der Schwestern vom armen Kinde Jesus“ • St. Carolus GmbH • St. Elisabeth-Stiftung der Erzdiözese Wien • Stadt Wien Magistratsabteilung 42 – Wiener Stadtgärten • Starthilfe – Verein für psychosoziale Begleitung • STRUKTUR – Verein zur Schaffung von Wohnraum für Alkoholranke • T21büne Betriebsgesellschaft m.b.H. • Therapieinstitut Keil (gem.) GmbH • Tralalobe • Universitätsklinik für Kinder- und Jugendheilkunde – Abteilung Neonatologie • Verein - KLEINE SOZIALE NETZE - Wien • Verein better future Austria – gemeinnütziger Verein zur Schaffung und Umsetzung maßgeschneiderter Zukunftsperspektiven für Familien und Einzelpersonen in Lebensnot • Verein Gemeinsam Leben - Gemeinsam Lernen – Integration Wien • Verein BALANCE – Leben ohne Barrieren • Verein Contrast – Frühförderung für blinde, sehbehinderte und mehrfachbehindert-sehgeschädigte Kinder • Verein Dialog • Verein DON BOSCO Flüchtlingswerk Austria • Verein Fluchtweg • Verein Gemeinsam Leben - gemeinsam Lernen – Integration Wien • Verein GIN (Gemeinwesenintegration und Normalisierung) • Verein Gleichheit ist Glück • Verein Karl Schubert Schule für Seelenpflege-bedürftige Kinder und Jugendliche in Wien • Verein Kolpingsfamilie Wien – Alsergrund • Verein Kriseninterventionszentrum • Verein KUI - Gastelternmodell • Verein LOGIN • Verein LOK – Leben ohne Krankenhaus • Verein Menschen ohne Grenzen • Verein menschen.leben • Verein Projekt Integrationshaus • Verein REINTEGRATION – Sozialtherapeutische Wohngemeinschaft GmbH • Verein Route 66 • Verein Tempus • Verein Ute Bock • Verein Verantwortung und Kompetenz für besondere Kinder und Jugendliche (VKKJ) • Verein Vita Nova • Verein zur Schaffung alternativer Beschäftigungsmöglichkeiten für psychisch Kranke – VAB • Vereinigung zur Schaffung von sozialtherapeutischen Wohnheimen (VSW) • Vielmehr für Alle! Verein für Bildung, Wohnen und Teilhabe • Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH • VOX – Schwerhörigenzentrum Wien • WAG – Assistenzgenossenschaft gemeinnützige e. Gen.“ • Waldorf Behindertenbetreuung GmbH • Weidingers Gateway • WEKI-Wendepunkt • Wien Work - integrative Betriebe und AusbildungsgmbH • Wiener Hilfswerk • Wiener Krankenanstaltenver-

bund, Teilunternehmung Geriatriezentren und Pflegewohnhäuser der Stadt Wien • Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH • Wiener Rotes Kreuz – Rettungs-, Krankentransport-, Pflege- und Betreuungsgesellschaft mbH • Wiener Sozialdienste Alten- und Pflegedienste GmbH • Wiener Sozialdienste Förderung & Begleitung GmbH • Windhorse – Gesellschaft zur Förderung psychischer Gesundheit und ganzheitlicher Therapie psychotischer Leidensformen“ • WITAF Wiener Taubstummens-Fürsorge-Verband • WOBES – Verein zur Förderung von Wohnraumbeschaffung • ZEIT!RAUM - Verein für soziokulturelle Arbeit, Wien • zwoPK



# Adressen des Fonds Soziales Wien



## Fonds Soziales Wien

3., Guglgasse 7–9  
Tel.: 05 05 379  
Fax: 05 05 379 – 999  
E-Mail: kontakt@fsw.at  
Internet: www.fsw.at

## FSW-KundInnentelefon

Tel.: 01/24 5 24  
Täglich 8:00–20:00 Uhr

## Beratungszentrum Pflege und Betreuung

3., Guglgasse 7–9  
Tel.: 01/24 5 24

15., Graumannngasse 7/  
Stiege A/3. OG  
Tel.: 01/24 5 24

19., Heiligenstädter Straße 31/  
Stiege 3/1. OG  
Tel.: 01/24 5 24

22., Rudolf-Köppl-Gasse 2  
Tel.: 01/24 5 24

## Beratungszentrum Behindertenhilfe

3., Guglgasse 7–9  
Tel.: 01/24 5 24

## Beratungszentrum Wohnungslosenhilfe

8., Lederergasse 25  
Tel.: 05 05 379 – 66 430

## Beratungszentrum Grundversorgung

Tel.: 05 05 379 – 66 495



## FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH Geschäftsbereich Mobile Hauskrankenpflege, Sitz der Geschäftsführung

11., Guglgasse 6/Stiege 4/4. Stock  
Gasometer A – Haupteingang  
Tel.: 01/40 00 – 66 540  
Internet: www.mobile-hauskrankenpflege.at

## Mobile Hauskrankenpflege

Region Nord-Ost  
3., Guglgasse 7–9  
Tel.: 01/40 00 – 66 860

Region Süd-Ost  
3., Guglgasse 7–9  
Tel.: 01/40 00 – 66 960

Region Süd-West  
3., Guglgasse 7–9  
Tel.: 01/40 00 – 66 940

Region Nord-West  
3., Guglgasse 7–9  
Tel.: 01/40 00 – 66 840

## Kontinenzberatung des Fonds Soziales Wien

Zentrale  
8., Laudongasse 29–31  
Tel.: 01/40 00 – 66 503



## FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH Geschäftsbereich Tageszentren für Seniorinnen und Senioren, Sitz der Geschäftsführung

11., Guglgasse 6/Stiege 4/4. Stock  
Gasometer A – Haupteingang  
Tel.: 01/40 00 – 66 750  
Internet: www.tageszentren.at

## Tageszentren für Seniorinnen und Senioren

Tageszentrum Favoriten  
10., Kundratstraße 3  
Tel.: 01/601 91 – 86 00

Tageszentrum Oriongasse  
Schwerpunkt Demenz  
11., Oriongasse 9  
Tel.: 01/40 00 – 66 852

Tageszentrum  
Simmering  
11., Dittmannngasse 5c  
Tel.: 01/40 00 – 66 825

Tageszentrum  
Baumgarten  
14., Seckendorfstraße 1  
Tel.: 01/40 00 – 60 730

Tageszentrum  
Sechshauser Straße  
15., Sechshauser Straße 33  
Tel.: 01/40 00 – 15 845

Tageszentrum  
Winarskystraße  
20., Winarskystraße 13  
Tel.: 01/40 00 – 66 835

Tageszentrum  
Floridsdorf  
21., Bentheimstraße 7  
Tel.: 01/275 22 – 59 08

Tageszentrum  
Donaufeld  
22., Rudolf-Köppl-Gasse 2  
(Zugang über Donaufelder Str. 185)  
Tel.: 01/40 00 – 22 845

Tageszentrum  
Stadlau  
22., Miriam-Makeba-Gasse 9  
Tel.: 01/40 00 – 66 811

Tageszentrum  
Liesing  
mit Demenzbetreuung  
23., Haeckelstraße 1a  
Tel.: 01/40 00 – 66 984

## Soziale Arbeit

11., Guglgasse 6/  
Stiege 4/4. Stock  
Gasometer A – Haupteingang  
Tel.: 01/40 00 – 66 757

Soziale Arbeit Nord  
22., Lieblgasse 3/7  
Tel.: 01/40 00 – 66 741

Soziale Arbeit Süd  
15., Graumannngasse 7/B/2  
Tel.: 01/40 00 – 60 701

Soziale Arbeit  
im Krankenhaus  
15., Graumannngasse 7/B/2  
Tel.: 01/40 00 – 66 725

Soziale Arbeit Team Plus  
15., Graumannngasse 7/B/2  
Tel.: 01/40 00 – 66 725

## TEAM FOCUS

5., Grüngasse 14  
Tel.: 01/40 00 – 66 380



**"wieder wohnen" – Betreute Unterkünfte für wohnungslose Menschen gemeinnützige GmbH, Sitz der Geschäftsführung**  
15., Graumanngasse 7/A/2. OG  
Tel.: 01/40 00 – 59 110  
Internet: [www.wiederwohnen.at](http://www.wiederwohnen.at)

**Flüchtlingshilfe Notquartiere in der Grundversorgung**

GZW Pavillon X  
3., Jagdschlossgasse 59  
Tel.: +43/676/8118 – 69 832  
E-Mail:  
[geriatriezentrum-pavx@fsw.at](mailto:geriatriezentrum-pavx@fsw.at)

GZW Pavillon XII  
13., Jagdschlossgasse 59  
Tel.: +43/676/8118 – 50 898  
E-Mail:  
[geriatriezentrum-pavxii@fsw.at](mailto:geriatriezentrum-pavxii@fsw.at)

GZW Pavillon XVII  
13., Jagdschlossgasse 59  
Tel.: +43/676/8118 – 39 048  
E-Mail:  
[geriatriezentrum-pavxvii@fsw.at](mailto:geriatriezentrum-pavxvii@fsw.at)

**Grundversorgung**

Haus Handelskai  
2., Handelskai 416  
Tel.: +43/676/8118 – 69 864  
E-Mail: [handelskai@fsw.at](mailto:handelskai@fsw.at)

Haus Höchstädtplatz.UMF  
20., Höchstädtplatz 3  
WG 1 Tel.: +43/676/8118 – 28 239  
WG 2 Tel.: +43/676/8118 – 50 517  
WG 3 Tel.: +43/676/8118 – 65 383  
WG 4 Tel.: +43/676/8118 – 39 007  
E-Mail:  
[hoehchstaedtplatz-umf@fsw.at](mailto:hoehchstaedtplatz-umf@fsw.at)

Haus Höchstädtplatz.GVS  
20., Höchstädtplatz 3  
Tel.: +43/676/8118 – 69 216  
E-Mail:  
[hoehchstaedtplatz-familien@fsw.at](mailto:hoehchstaedtplatz-familien@fsw.at)

**Über:Brücken Wintermaßnahmen**

Nachtquartier für Frauen HG5  
3., Gänsbachergasse 5  
Tel.: +43/676/8118 – 99 613  
E-Mail: [post-hg5@fsw.at](mailto:post-hg5@fsw.at)

Notquartier für Familien  
Haus Kastanienallee  
12., Kastanienallee 2  
Tel.: +43/1/4000 – 59 300  
E-Mail: [post-hka@fsw.at](mailto:post-hka@fsw.at)

Notquartier für Familien  
Redtenbachergasse  
17., Redtenbachergasse 80  
Tel.: +43/676/8118-59 114

**Vor:Ort**

Kontaktstelle aXXept  
6., Windmühlgasse 30  
Tel.: +43/1/4000 – 59 345  
E-Mail: [axzept@fsw.at](mailto:axzept@fsw.at)

Tageszentrum Ester  
6., Gumpendorfer Straße 64/  
Ecke Esterhazygasse  
Tel.: +43/1/4000 – 59 295  
E-Mail: [post-ester@fsw.at](mailto:post-ester@fsw.at)

Tageszentrum JOSI  
U6-Station Josefstädter Straße  
Tel.: +43/1/4000 – 59 335  
E-Mail: [post-josi@fsw.at](mailto:post-josi@fsw.at)

unter:wegs  
15., Graumanngasse 7/  
Stiege A/2. OG  
Tel.: +43/1/676 8118 – 39 076  
E-Mail: [unterwegs@fsw.at](mailto:unterwegs@fsw.at)

**Zwischen:Zeit**

Haus Gänsbachergasse  
3., Gänsbachergasse 7  
Tel.: +43/1/4000 – 59 096  
E-Mail: [post-hg7@fsw.at](mailto:post-hg7@fsw.at)

Haus Hernals  
17., Wurlitzergasse 89  
Tel.: +43/1/4000 – 59 140  
E-Mail: [post-hhe@fsw.at](mailto:post-hhe@fsw.at)

Haus Johnstraße  
15., Johnstraße 45  
Tel.: +43/1/4000 – 59 344  
E-Mail: [haus.johnstrasse@fsw.at](mailto:haus.johnstrasse@fsw.at)

Haus Kastanienallee  
12., Kastanienallee 2  
Tel.: +43/1/4000 – 59 300  
E-Mail: [post-hka@fsw.at](mailto:post-hka@fsw.at)

Haus LEO  
17., Redtenbachergasse 82  
Tel.: +43/1/4000 – 59 270  
E-Mail: [post-leo@fsw.at](mailto:post-leo@fsw.at)

Haus Siemensstraße  
21., Siemensstraße 109  
Tel.: +43/1/4000 – 59 150  
E-Mail: [post-hsi@fsw.at](mailto:post-hsi@fsw.at)

**Wohn:Raum**

Haus Arndtstraße  
12., Arndtstraße 65–67  
Tel.: +43/1/4000 – 59 321  
E-Mail: [pst-ha@fsw.at](mailto:pst-ha@fsw.at)

Haus Felberstraße  
15., Felberstraße 116  
Tel.: +43/1/4000 – 59 351  
E-Mail: [post-hfe@fsw.at](mailto:post-hfe@fsw.at)

wohnbasis  
15., Graumanngasse 7/  
Stiege A/1. OG  
Tel.: +43/1/4000 – 59 400  
E-Mail: [wohnbasis@fsw.at](mailto:wohnbasis@fsw.at)

wohn:mobil  
15., Graumanngasse 7/  
Stiege A/1. OG  
Tel.: +43/1/4000 – 59 500  
E-Mail: [wohnmobil@fsw.at](mailto:wohnmobil@fsw.at)

wohn:gemeinschaft  
15., Graumanngasse 7/  
Stiege A/1. OG  
Tel.: +43/1/4000 – 59 491  
E-Mail: [wohngemeinschaft@fsw.at](mailto:wohngemeinschaft@fsw.at)



**SeniorInnenbüro der Stadt Wien**  
3., Guglgasse 7–9  
Tel.: 01/40 00 – 66 574  
E-Mail: [post@senior-in-wien.at](mailto:post@senior-in-wien.at)  
Internet: [www.senior-in-wien.at](http://www.senior-in-wien.at)



**Schuldnerberatung Wien – gemeinnützige GmbH – Staatlich anerkannte Schuldenberatung, Sitz der Geschäftsführung**  
3., Döblerhofstraße 9/1. Stock  
Tel.: 01/330 87 35  
Internet: [www.schuldnerberatung-wien.at](http://www.schuldnerberatung-wien.at)



**AWZ Soziales Wien GmbH, Sitz der Geschäftsführung**  
3., Schlachthausgasse 37  
Tel.: 01/891 34 – 15 838  
E-Mail: [gf@awz-wien.at](mailto:gf@awz-wien.at)  
Internet: [www.awz-wien.at](http://www.awz-wien.at)

**Bildungsakademie**  
3., Schlachthausgasse 37  
Tel.: 01/891 34 – 15 823  
E-Mail:  
[bildungsakademie@awz-wien.at](mailto:bildungsakademie@awz-wien.at)  
Internet: [www.awz-wien.at](http://www.awz-wien.at)

**Wiener Schule für Sozialberufe**  
3., Schlachthausgasse 37  
Tel.: 01/891 34 – 15 861  
E-Mail: [office@wisoz.at](mailto:office@wisoz.at)  
Internet: [www.awz-wien.at](http://www.awz-wien.at)

**Ausbildungseinrichtung für Sozial- und Gesundheitsberufe**  
3., Schlachthausgasse 37  
Tel.: 01/891 34 – 15 806  
E-Mail: [office@awz-wien.at](mailto:office@awz-wien.at)  
Internet: [www.awz-wien.at](http://www.awz-wien.at)

**Die Wiener Bildungsdrehscheibe**  
15., Graumanngasse 7, Stiege B,  
5. Stock  
Tel.: +43/1/891 34 - 60382  
E-Mail:  
[bildungsdrehscheibe@awz-wien.at](mailto:bildungsdrehscheibe@awz-wien.at)  
Internet: [www.awz-wien.at](http://www.awz-wien.at)

